

Algemene Voorwaarden – Schipper & Meijerink B.V. (Nooitmeerzwam)

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Schipper & Meijerink B.V. ("S&M") en haar opdrachtgevers.
2. Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien opdrachtgever consument is, gelden aanvullend de dwingende wettelijke consumentenrechten.
4. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op deelopdrachten, vervolgoopdrachten en mondelinge afspraken, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 2 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de consument of, bij zakelijke opdrachtgevers, aan de rechtbank Amsterdam.

Artikel 3 – Aansprakelijkheid

1. S&M is aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming bij de uitvoering van de overeenkomst, conform de artikelen 6:74 en 6:76 BW.
2. De aansprakelijkheid van S&M is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval wordt uitgekeerd door haar aansprakelijkheidsverzekeraar. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, geldt een maximum gelijk aan het factuurbedrag van de betreffende opdracht.
3. S&M doet er alles aan om schade te voorkomen. Indien er toch indirecte schade ontstaat, zoals bedrijfsschade, winstderving of immateriële schade, kan S&M hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
4. S&M is niet aansprakelijk voor vertraging of indirecte schade zoals tijdelijke huisvesting, huurderving of vervangingskosten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.
5. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het verzekeren van zijn inboedel, vloeren en inventaris tijdens de uitvoering van de werkzaamheden.
6. Wanneer schade ontstaat door omstandigheden die buiten de invloed van S&M liggen, of door toedoen van derden, vrijwaart opdrachtgever S&M voor aanspraken van derden, voor zover deze schade niet aan S&M is toe te rekenen.

Artikel 4 – Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door S&M geleverde zaken blijven eigendom totdat de opdrachtgever alle betalingsverplichtingen volledig is nagekomen (art. 3:92 BW).
2. Bij faillissement van opdrachtgever is S&M gerechtigd de geleverde materialen terug te halen zolang eigendom nog niet is overgedragen.

Artikel 5 – Offertes en overeenkomsten

1. Alle offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
2. Eventueel meerwerk wordt uitgevoerd na voorafgaande prijsafpraak en schriftelijke bevestiging.
3. Indien opdrachtgever een offerte annuleert, is S&M gerechtigd de reeds gemaakte kosten in rekening te brengen, met een maximum van 15% van de aanneemsom.
4. Voor consumenten geldt het wettelijke herroepingsrecht van 14 dagen na het aangaan van de overeenkomst. Wanneer de consument verzoekt om de werkzaamheden binnen deze termijn te laten starten, stemt de consument ermee in dat het herroepingsrecht vervalt zodra de werkzaamheden daadwerkelijk zijn begonnen.

Artikel 6 – Uitvoering van werkzaamheden

1. S&M voert de werkzaamheden naar beste inzicht en conform de stand van wetenschap en techniek uit.
2. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat water en elektra kosteloos beschikbaar zijn.
3. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de werkplek vrij en toegankelijk is (vloeren leeg, obstakels verwijderd, huisdieren weggehouden).
4. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van de vereiste vergunningen of toestemmingen (bijvoorbeeld van gemeente of VvE).
5. S&M is niet aansprakelijk voor schade aan verborgen leidingen of constructies die niet vooraf kenbaar zijn gemaakt door opdrachtgever.

Artikel 7 – Betaling

1. Betalingstermijn is 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
2. Bij particuliere opdrachtgevers wordt gewerkt met:
 - 50% bij opdrachtbevestiging,
 - 50% na oplevering.
3. Bij te late betaling is opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd (art. 6:119 BW voor consumenten, art. 6:119a BW voor handelstransacties).
4. Incassokosten worden in rekening gebracht conform de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten.
5. Facturen worden digitaal (per e-mail) verstrekt en geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending.

Artikel 8 – Garantie en klachten

1. Op zwambestrijding wordt 15 jaar garantie verstrekt, mits alle voorgeschreven werkzaamheden inclusief bodemafluiters zijn uitgevoerd.
2. Op houtwormbestrijding wordt 10 jaar garantie verstrekt.
3. Garantie geldt alleen tot maximaal het bedrag van de oorspronkelijke aanneemsom, ongeacht de aard of omvang van de gebreken.
4. Garantie geldt alleen als opdrachtgever alle facturen volledig heeft betaald.
5. Voor het invoeren van garantie is opdrachtgever verplicht de originele offerte en alle

betaalde facturen te overleggen. Indien deze documenten niet (volledig) kunnen worden aangeleverd, wordt de garantieclaim niet in behandeling genomen.

6. Garantie vervalt indien opdrachtgever zelf of derden wijzigingen of reparaties uitvoeren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van S&M.

7. Garantie geldt niet bij vochtschade of herbesmetting die ontstaat door omstandigheden buiten de invloed van S&M (zoals lekkages, nieuwe vochtproblemen of achterstallig onderhoud).

8. Consumenten behouden altijd het wettelijke recht op conformiteit (art. 7:17 BW).

9. Klachten dienen zo spoedig mogelijk te worden gemeld, uiterlijk binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek (art. 7:23 BW).

Artikel 9 – Prijs en meerwerk

1. Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

2. Eventuele prijswijzigingen die voortvloeien uit wettelijke bepalingen (bijv. btw-verhoging) mogen worden doorberekend.

3. Meerwerk wordt alleen uitgevoerd na akkoord opdrachtgever. In spoedeisende gevallen kan ook mondeling akkoord bindend zijn.

Artikel 10 – Specifieke bepalingen

1. Indien asbest of ander gevaarlijk materiaal wordt aangetroffen, dient opdrachtgever een gecertificeerd asbestinventarisatiebedrijf in te schakelen. Deze kosten zijn niet inbegrepen.

2. Tijdens de werkzaamheden kan geluidsoverlast of tijdelijke ontruiming nodig zijn. Opdrachtgever draagt zorg voor communicatie met bewoners/buren.

3. Bij werkzaamheden binnen VvE's draagt opdrachtgever zorg voor toestemming van de VvE en toegang tot gezamenlijke ruimten.

4. Scheurvorming in muren, tegelvloeren of loslatend stucwerk/plinten als gevolg van trillingen bij uitvoering valt buiten de aansprakelijkheid van S&M, tenzij aantoonbaar door grove schuld veroorzaakt.

5. Garantie geldt uitsluitend voor behandelde en geïnspecteerde ruimten.

Artikel 11 – Overmacht

1. S&M is niet gehouden tot nakoming indien sprake is van overmacht zoals bedoeld in art. 6:75 BW.

2. Onder overmacht wordt mede verstaan: stakingen, ziekte van personeel, extreme weersomstandigheden (zoals wateroverlast, hitte of vorst), storingen bij leveranciers en maatregelen van overheidswege.

Artikel 12 – Opschorting

1. S&M is gerechtigd de werkzaamheden op te schorten bij niet-betaling, ontbrekende vergunningen, onveilige werkomstandigheden of indien opdrachtgever de toegang tot de werkplek belemmert.

Artikel 13 – Foto's en documentatie

1. S&M is gerechtigd tijdens en na de uitvoering van de werkzaamheden foto's te maken voor rapportage-, garantie- en administratiedoeleinden.